ECM следующего поколения - соответствие новому цифровому бизнесу

Alfresco™ Simple+Smart

4 тенденции, изменившие требования к ECM

ТРЕНД
1 Новые способы работы

Новые ожидания

- Простота использования
- Мобильные устройства
- Совместная работа

37%
сотрудников в мире работают с мобильных устройств в 2015

Источник: IDC

Новое поколение

- Цифровое поколение
- Высокая социальная активность
- Работа не только в одном конкретном месте

75%
сотрудников в мире в 2020 будут составлять поколение нулевых

Источник: BPW Foundation

Устаревшие ECM-системы

Низкая привлекательность для пользователя

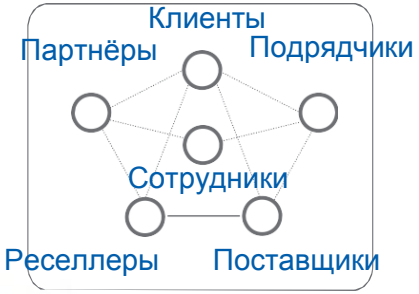
- *Громоздкие*
- *Не интуитивные*
- *Отсутствие совместной работы*
- *Нет удаленного доступа*

ТРЕНД

2 Расширенное предприятие

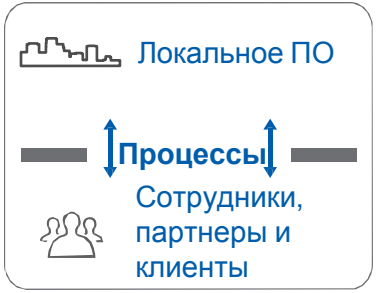
Взаимосвязанная сеть

- Много внешних партнеров
- Совместная работа имеет решающее значение
- Обмен информацией несколькими методами



За пределами Firewall

- Бизнес не связан ИТ
- VPN ограничения
- Ограничения производительности



Устаревшие ECM-системы

Разработаны в то время, когда пользователи и контент оставались за межсетевым экраном

3 ТРЕНД
Стремительный рост цифрового контента

Больше контента

- Помимо doc и pdf файлов
- Виртуальный, социальный, коллективный
- Увеличение сфер и масштабов

50X

Рост цифрового контента с 2010 по 2020

Источник: IDC

Больше контекста

- Гео-локации, соц. использование и др.
- Поиск необходимой информации быстрее
- Запуск бизнес процесса

44%

Времени сотрудники находятся в поиске информации, необходимой для работы

Источник IDC

Устаревшие ECM-системы

Плохо оснащенные для обработки новых и традиционных видов контента и контекста

4 ТРЕНД Новая ИТ - инфраструктура

Технологические изменения

- Виртуализация
- Облачные вычисления
- Мобильные устройства

69%

Компаний используют облачные вычисления

Источник: IDC

Гибкая настройка

- Локальное ПО
- Частное или публичное облако
- Виртуальная среда

Где хранится контент

13%

61%

Источник: IDC

Устаревшие ECM-системы

Устаревшая архитектура, не поддерживающая облака или мобильность

Риски связанные с устаревшими ECM-системами

- Использование сотрудниками несанкционированных ресурсов и служб
- Хаос в документах
- Отсутствие оперативности
- Информация закрыта
- Отсутствие производительности

Новый подход к ECM-системе

Открытый исходный код

Гибридная модель

Контекстные службы

Простота использования

НОВЫЙ ПОДХОД К ECM

1 Новые способы работы

Любое устройство

Любое место

Привычные приложения, повышающие эффективность работы

Office SharePoint
Outlook Google docs

Интуитивный интерфейс

ECM должна быть простой для пользователей, и тогда пользователи смогут просто продуктивно работать

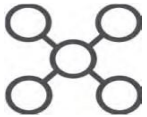
НОВЫЙ ПОДХОД К ECM

2 Расширенное предприятие

Обмен и синхронизация контента

Вовлечение всё большего числа сторон в бизнес-процессы

Инструменты для совместной работы



Контроль безопасности

ECM нового поколения поддерживает бизнес и за пределами Firewall

3 НОВЫЙ ПОДХОД К ECM
Стремительный рост цифрового контента

Мощный поиск

Богатый контекст

Контент в контексте

Custom

Интегрированные архивы

ECM не допускает информационной перегрузки и держит все в порядке

НОВЫЙ ПОДХОД К ECM

4 Новая ИТ - инфраструктура

Гибкие варианты развертывания системы

Простота интеграции

Широкие возможности использования

- Управление контентом
- Совместная работа
- Контроль исполнения
- Управление бизнес-процессами
- Управление кейсами

Быстрая адаптация

- Открытые стандарты
- Открытые технологии

Гибкая ECM-система соответствует сегодняшним стандартам и готова к будущим изменениям

Движение навстречу цифровому предприятию

Облако

Глобальные потоки сделок, стремительный рост человеческих и информационных ресурсов

Социальность

Потоки знаний составляют половину всех потоков информации, и растут со скоростью 52% в год

Мобильность

Большие данные

63% всех услуг поддерживаются в цифровом виде

Alfresco Simple + Smart

Источник: Gartner, McKinsey и PWC, 2014

Управление потоками информации через цифровое предприятие

ПОСТАВЩИК

ОБРАБОТКА

КОНТЕНТ

Обработка информации и аналитика

Новые усовершенствованные продукты и услуги

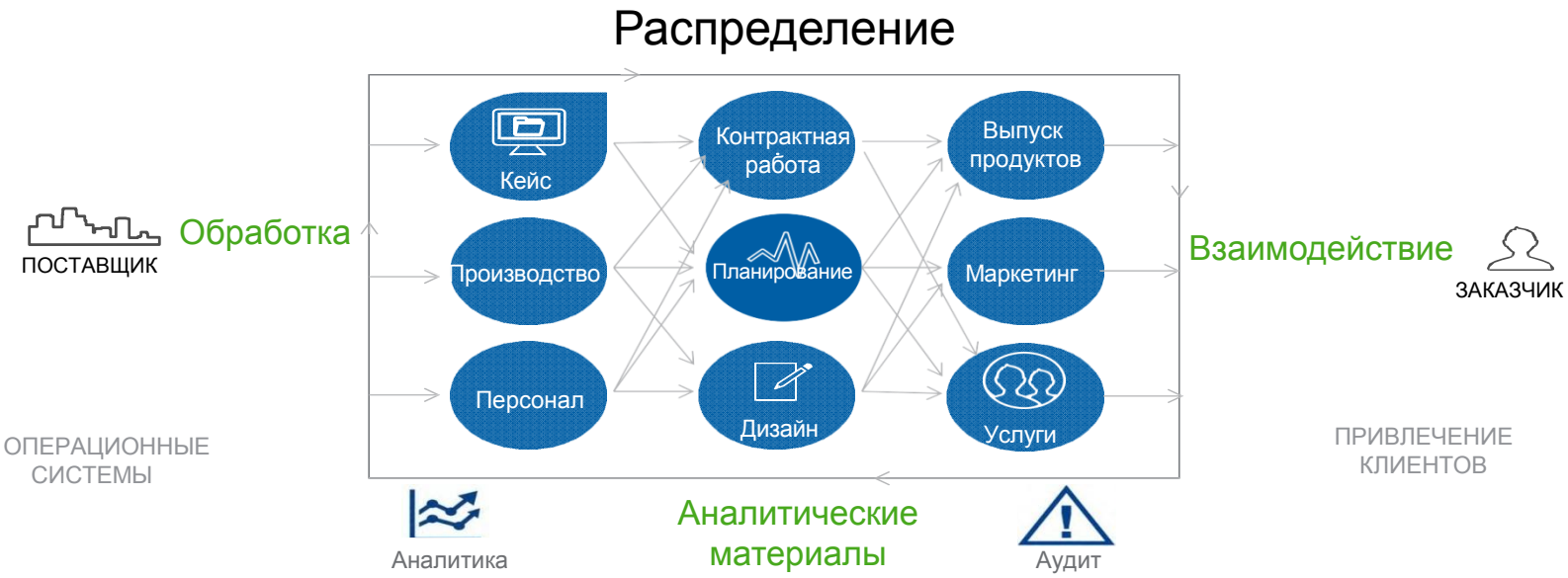
КОНТЕНТ

СОТРУДНИЧЕСТВО

ЗАКАЗЧИК

Стратегия

Создать набор связанных прогрессивных приложений, которые управляют потоком информации через цифровое предприятие



Alfresco Simple + Smart

Целевые прогрессивные приложения

Цифровое предприятие

ПОСТАВЩИК

Жизненный цикл клиентов

Жизненный цикл продуктов

Жизненный цикл проектов

Жизненный цикл персонала

ЗАКАЗЧИК

Alfresco Simple + Smart

Создание приложений через наглядное моделирование

Модель

Конструктор схем

Функция

Встроенные функции валидации

Процесс

Редактор процессов

Форма

Конструктор форм и бланков

Аналитика

Конструктор отчётов и графиков

Персонал

Определение ролей и управление доступом

Хранилище данных

Источники контента

Соединяй

Расширяй

Плагины, Расширения, Пользовательские приложения и Библиотеки

Open Source интеграция

ЗАКАЗЧИК

ПОСТАВЩИК

Simple + Smart™