

Нюансы выбора программной платформы управления корпоративным контентом



НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ЦЕНТР ПОДДЕРЖКИ
И РАЗРАБОТКИ

125375, г. Москва, ул. Тверская, дом 7,
подъезд 7, 2-ой этаж, офис 1а.

телефон: +7 (495) 988-27-09
факс: +7 (495) 745-40-81

www.ncpr.su

Основания для начала поиска программной платформы управления корпоративным контентом

№	Основания
1	Необходимость перехода от использования комплекса различных функционально-ориентированных приложений к использованию единой интегрированной информационной системы, обусловленная желанием повысить эффективность и удобство эксплуатации средств автоматизации, а также сократить расходы на их администрирование и поддержку
2	Дальнейшее совершенствование бизнес-процессов возможно только при документировании и анализе участия в них сотрудников организации
3	Контент рассматривается организацией как стратегический актив, который должен включать обрабатываемую информацию различных видов и типов, быть консолидированным и образовывать единое информационное пространство
4	На всем протяжении жизненного цикла информационной системы контент планируется использовать совместно всеми подразделениями организации для обеспечения осуществляемых ими видов деятельности
5	Технологии использования контента должны быть интегрированы, унифицированы и удовлетворять потребностям пользователей различных подразделений

Некоторые вопросы, рассматриваемые при выборе программной платформы управления корпоративным контентом

№	Рассматриваемые вопросы
1	Наличие функциональных возможностей, отвечающих текущим и перспективным потребностям организации
2	Наличие готовых прикладных решений, построенных на базе платформы управления контентом, которые могут быть приобретены и использованы
3	Тип прикладной архитектуры, возможности масштабирования и достижения требуемой производительности при увеличении объема контента и количества одновременно работающих пользователей
4	Возможности использования имеющегося и/или альтернативного системного программного обеспечения, интеграции с унаследованными и внешними системами, обеспечения актуальности и согласованности данных
5	Возможность использования для обработки информации ограниченного доступа, порядок защиты которой установлен и регламентируется действующим законодательством
6	Совокупная стоимость владения, возможности минимизации эксплуатационных расходов на всем протяжении жизненного цикла

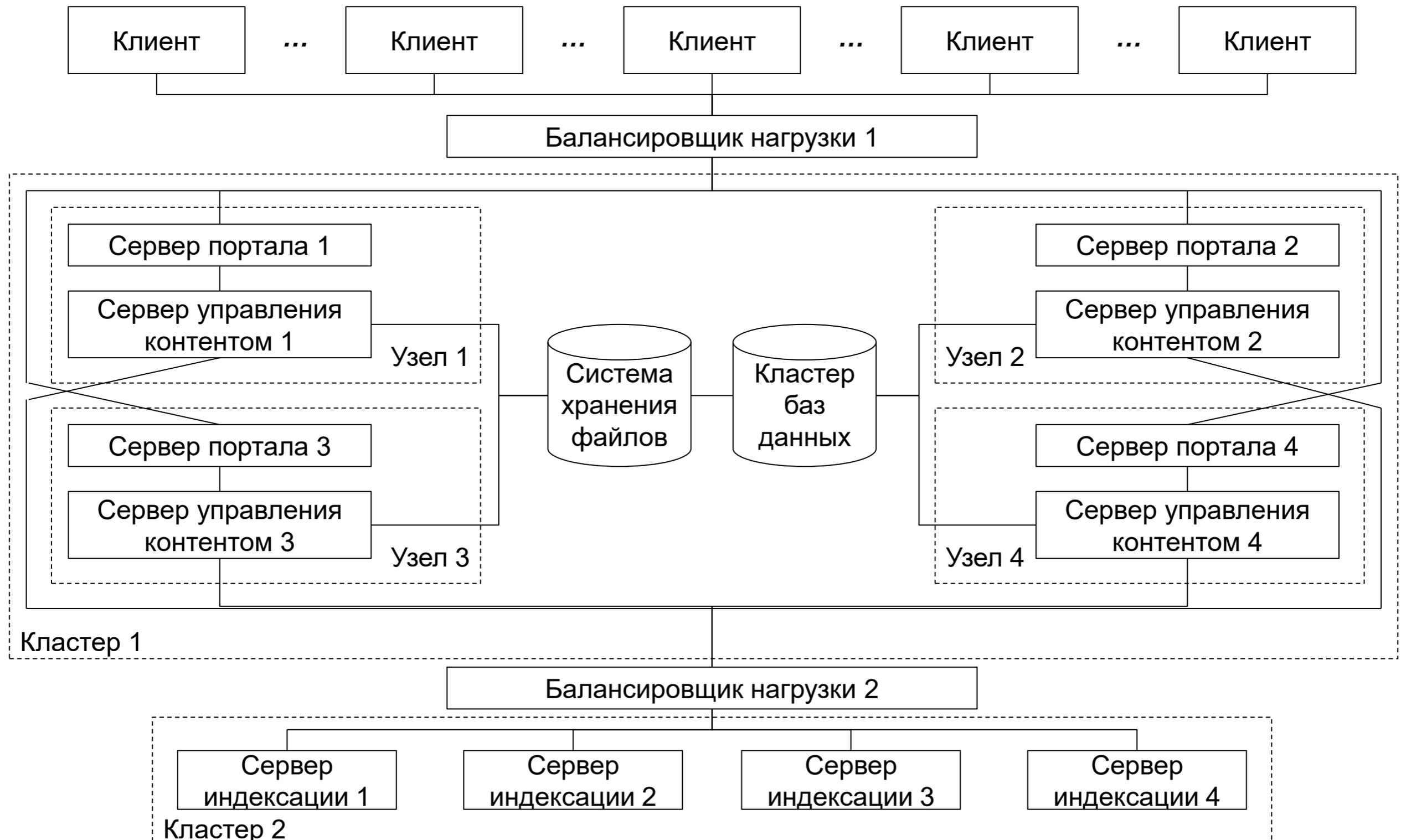
Традиционный набор функциональных возможностей современных программных платформ управления контентом

Функциональные задачи	Предоставляемые функциональные возможности
Управление документами	Создание документов, редактирование содержимого и значений атрибутов, преобразование форматов представления, добавление комментариев и связывание между собой, индексация, атрибутивный и полнотекстовый поиск, управление версиями и маршрутами движения, ведение историй работы с документами
Управление архивами	Создание структурированных архивов, распределение и контроль доступа к ним, автоматизация политик хранения, поддержка целостности, актуальности, отсутствия дублирования, импорт и экспорт, ведение справочников и списков, резервное копирование и восстановление
Управление бизнес-процессами	Описание, создание и запуск бизнес-процессов, постановка задач и поручений, уведомление о поступлении новых поручений, мониторинг состояния и контроль сроков их выполнения, просмотр историй и результатов выполнения
Управление веб-контентом	Создание и ведение сайтов, распределение и контроль доступа к ним, редактирование содержимого, создание и ведение блогов
Управление совместной работой	Объединение пользователей в группы для совместной работы, использование календарей и уведомлений о событиях, информационные рассылки по электронной почте, возможность совместного обсуждения и редактирования документов посредством форумов/дискуссий и технологии Wiki, интеграция с внешними сервисами и социальными сетями

Использование готовых прикладных решений, построенных на базе платформы управления контентом

Управление проектами	Ведение делопроизводства	Контроль исполнения	Поддержка процессов согласования	Ведение отчетности	Готовые прикладные решения
Управление документами	Управление архивами	Управление бизнес-процессами	Управление веб-контентом	Управление совместной работой	Платформа управления контентом
Операционная система	Система управления базами данных	Сервер приложений	Файловый сервер	Почтовый сервер	Системное программное обеспечение

Пример прикладной архитектуры информационной системы, построенной на базе платформы управления контентом с использованием средств кластеризации



Исходные данные, необходимые для проектирования архитектуры корпоративной информационной системы

№	Исходные данные
1	Максимальное количество одновременно работающих пользователей
2	Среднее количество групп пользователей и уровней в иерархии групп
3	Максимальное количество одновременно загружаемых документов
4	Средний годовой прирост количества документов
5	Среднее количество версий одного документа
6	Средний объем одного документа
7	Среднее количество атрибутов документа
8	Среднее количество связей документа с другими документами
9	Среднее количество бизнес-процессов на один документа
10	Применение технологии виртуализации, интеграция с другими системами
11	Предельно допустимое время отклика при выполнении операций

Использование системного программного обеспечения, интеграция с другими системами, обеспечение актуализации и согласованности данных

№	Рассматриваемые вопросы
1	Серверная кроссплатформенность программного обеспечения управления контентом, совместимость с имеющимся и/или альтернативным системным и прикладным программным обеспечением
2	Мобильная кроссплатформенность клиентских приложений, соответствие принятой в организации концепции использования мобильных устройств
3	Возможность интеграции со средствами сканирования, распознавания и ввода бумажных документов
4	Возможность интеграции с используемыми системами электронной почты
5	Наличие готовых коннекторов к другим системам, с которыми необходимо организовать взаимодействие, возможность их приобретения и использования
6	Наличие службы репликации контента, обеспечивающей актуализацию и согласованность данных

Возможность использования для обработки информации ограниченного доступа, порядок защиты которой установлен и регламентируется действующим законодательством

№	Автоматизированные системы, аттестуемые по требованиям безопасности информации ФСТЭК России	Нормативно-методические документы ФСТЭК России
1	Автоматизированные системы, предназначенные для обработки конфиденциальной информации	РД АС (1992), РД НДВ (1999)
2	Государственные информационные системы	Приказ № 17 от 11.02.2013
3	Информационные системы персональных данных	Приказ № 21 от 18.02.2013
4	Автоматизированные системы управления производственными и технологическими процессами на критически важных объектах, потенциально опасных объектах, а также объектах, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья людей	Приказ № 31 от 14.03.2014

Совокупная стоимость владения

№	Слагаемые
1	Стоимость лицензий, работ по внедрению и услуг технической поддержки программной платформы управления контентом и сторонних прикладных решений
2	Стоимость лицензий и услуг технической поддержки системного программного обеспечения, необходимого для функционирования программной платформы управления контентом
3	Стоимость лицензий и услуг технической поддержки коннекторов к другим системам, с которыми должна быть осуществлена интеграция
4	Стоимость лицензий и услуг технической поддержки инструментальных средств, которые будут использоваться для разработки дополнений, реализующих новые функциональные возможности
5	Стоимость сертификации и/или аттестации по требованиям безопасности информации и услуг по сертификационной поддержке



Спасибо за внимание