

# Примеры использования Alfresco Enterprise





## Содержание

- 1. Государственные организации**
- 2. Общественные организации**
- 3. Медицинские учреждения**
- 4. Финансовые организации**
- 5. Промышленные предприятия**
- 6. Торговые компании**
- 7. Сервисные компании**
- 8. Транспорт и туризм**
- 9. Средства массовой информации**
- 10. Интернет-компании**



## 1. Государственные организации

### **Министерство юстиции (Франция)**

Alfresco Enterprise используется как единое хранилище документов для более чем 200 судов на всей территории страны. Обеспечена работа с системой более 70000 человек.

### **Муниципалитет города Алкмаар (Голландия)**

Муниципалитет города Алкмаар (94 тыс. жителей) использует Alfresco Enterprise для автоматизации 150 процессов управления внешними и внутренними документами например, обработка обращений граждан, в том числе через интернет, выдача разрешений на строительство, обработка счетов и т.д.

### **Управа округа Islington, Лондон (Великобритания)**

Alfresco Enterprise хранит и обрабатывает неструктурированную информацию и позволяет 4000 сотрудникам Управы проводить внутреннюю отслеживаемую обработку документов (в том числе удаленную) и отвечать на все обращения граждан в требуемые законом двадцати дней. Система была внедрена за четыре месяца.

### **Законодательное собрание штата Небраска (США)**

На Alfresco Enterprise построена система, делающая прозрачной для его комитетов подготовку законодательных инициатив и их аудит, а также ход работы над законами, резолюциями и прочими документами с возможностью публикации их версий и статуса в открытом доступе.



## **Муниципалитет города Лозанны (Швейцария)**

На Alfresco Enterprise построена система документооборота охватывающая 41 департамент и 7 Управлений в которых работает 4000 сотрудников муниципалитета. Внедрение Alfresco Enterprise позволило аттестовать систему управления городом по стандарту ISO 9001 и обеспечить эффективное взаимодействие с Правительством кантона Vaud, в котором также используется система управления документооборотом на базе Alfresco Enterprise.

## **Правительство кантона Vaud (Швейцария)**

Alfresco Enterprise используется для практической реализации концепции электронного правительства. В интересах департаментов и в ответ на обращения граждан реализован поиск информации в базе знаний, документах и объектах хранения по сложным критериям, в том числе фонетический и передача результатов поиска в другие ИТ системы. Обеспечена возможность публикации найденных документов.

## **Компания VERA, Фламандия (Бельгия)**

Технологическая компания, созданная во фламандской части Бельгии для обслуживания 160 местных государственных организаций из 65 округов (муниципалитетов, социальных служб, отделений полиции и т.д.) использует Alfresco Enterprise для хранения, обработки и структурированной пересылки документов примерно 3000 пользователям.



## **Исправительный центр округа Варрен, Нью-Джерси (США)**

На Alfresco Enterprise работает система учета личных дел подследственных и осужденных, позволяющая хранить и обрабатывать в электронном виде множество документов разного вида общим объемом в миллионы печатных страниц и регулировать уровень и порядок предоставления информации различным категориям пользователей.

## **Партнерство для школ PfS (Великобритания)**

На Alfresco Enterprise возложена задача сбора разнородной информации из публикаций, сайтов, видео сюжетов, блогов и т.п. по теме построения средней школы будущего, которая оперативно публикуется и рассылается органам образования, школьным работникам, родителям учеников, партнерам и спонсорам.

## **Правительство округа и города Денвер (США)**

Сначала Alfresco Enterprise использовалась для управления договорами с интеграцией с финансовыми и HR приложениями Oracle. Позже на ее базе был создан единый репозиторий всех документов с возможностью доступа к нему, в том числе и с мобильных устройств для использования во внутренних процессах и информирования граждан.



## **Министерство жилищного строительства и городского развития (США)**

Alfresco Enterprise используется подразделением Академии, занимающимся изучением Земли и Жизни для обработки потоков внешней и внутренней информации, ее хранения и публикации в Интернете с регулированием допуска к ней в соответствии с политикой ролей.

## **Правительство области Андалузия (Испания)**

На базе Alfresco Enterprise сделана система работы с обращениями граждан и система безбумажной обработки неструктурированной информации. К системе подключено 4000 пользователей в министерствах, 60000 пользователей в госорганизациях, 400000 пользователей в системе образования, 85000 пользователей в системе здравоохранения и 10000 пользователей в судебной системе. Обеспечен доступ граждан к информации в системе.

## **Высший федеральный суд (Швейцария)**

С Alfresco Enterprise работает 350 сотрудников Высшего суда и 350 сотрудников Административного суда обрабатывая около 30000 документов в год. Есть возможность работать с различными версиями документов (промежуточные, законченные...) с поиском по метаданным (по датам вынесения решений, сторонам процесса, категориям дел и т.д.). Также возможна публикация сведений в Интернете прямо из системы.



## **Почта (Франция)**

За четыре месяца была внедрена система на базе Alfresco Enterprise, обеспечивающая публикацию внутренних документов и уведомлений для 100000 сотрудников почты с возможностью поиска по документам, метаданным и категориям. В среднем в системе одновременно работают около 700 сотрудников почты.

## **Военно-воздушные силы (Франция)**

Alfresco Enterprise используется для подготовки и рассылки технической документации и закупочных каталогов для эксплуатируемых 560 самолетов, а также координации усилий специалистов и офицеров при их обслуживании. С системой работает свыше 30 000 человек.

## **Управа округа Camden, Лондон (Великобритания)**

Alfresco Enterprise использовалась для создания портала, который объединяет как функции управления текущими документами (планы, протоколы, отчеты, пресс-релизы...), так и хранения и показа постоянной информации, а также управления внутренними и внешними календарями. Систем заменила три прежние системы от трех разных поставщиков и ее интерфейс оказался значительно легче для сотрудников Управы.



## 2. Общественные организации

### **Национальная академия наук (США)**

Alfresco Enterprise используется подразделением Академии, занимающимся изучением Земли и Жизни для обработки потоков внешней и внутренней информации, ее хранения и публикации в Интернете с регулированием допуска к ней в соответствии с политикой ролей.

### **Нью-Йоркская филармония (США)**

Средствами Alfresco Enterprise создан архив включающий 1.3 миллиона оцифрованных страниц и других документов общим объемом 5ТБ, а также архив видео и звукозаписей объемом около 2ПБ с возможностями поиска и навигации. Только за первые четыре месяца работы архива к его объектам обратилось 48 тыс. посетителей.

### **Международная организация борьбы с малярией (Великобритания)**

Общественная организация объединяющая более 50 научных учреждений из 28 стран организовала средствами Alfresco Enterprise сбор, хранение, обработку и рассылку информации между своими офисами и членами организации.

### **Academic Enterprise Trust (Великобритания)**

Благотворительное общество, способствующее получению образования и объединяющее несколько академий, заменило свою старую систему документооборота на Alfresco Enterprise из-за существенно более низких затрат на ее эксплуатацию и большей функциональности в части управления архивом.



## 3. Медицинские учреждения

### **Cario St Goeran Hospital (Швеция)**

Первая и крупнейшая частная больница Швеции, в которой ежегодно лечится около 70 тыс. пациентов по 31 профилю, использует Alfresco Enterprise для безошибочного ввода, маршрутизации и представления документов для 1700 своих сотрудников. Alfresco Enterprise позволила создать единое и актуальное хранилище для всех внутренних инструкций, руководств и документов и помогает управлять совместной работой сотрудников. Также отмечается простота интеграции Alfresco Enterprise с другими системами и возможность платить только за использование системы без значительных единовременных лицензионных отчислений.

### **Mercy Health Systems (США)**

Медицинское объединение, действующее на территории нескольких штатов, обслуживающая более 3 млн. человек и включающая 32 больницы, 300 поликлиник и 1700 практикующих врачей создало на базе Alfresco Enterprise единый внутренний портал и систему управления документами для всех своих 39 тыс. пользователей.



## **PhenoPath Laboratories (США)**

Лаборатория, объединяющая экспертов – патологоанатомов и выполняющая заказы врачей, клиник, хирургических центров и фармацевтических компаний выбрала Alfresco Enterprise для обеспечения дистанционной работы своих диагностов на iPad. Alfresco Enterprise оказалась не только удобнее и гибче, чем Documentum, MS SharePoint и Interwoven, но и вдвое дешевле. Созданное мобильное решение позволило обеспечить полный контроль за работой сотрудников, снизить риск их ошибок и контролировать ее соответствие отраслевым нормам. Время заполнения стандартных документов уменьшилось вдвое, а процент диагностических заключений подготовленных экспертами в срок вырос с 10% до 96%.



## 4. Финансовые организации

### **Church Pension Group (США)**

Пенсионный фонд, объединяющий пять компаний с общими активами в 8 млрд. долларов, использует Alfresco Enterprise как основу для общей системы документооборота и общего репозитория (300ГБ, 2 млн. документов), которые интегрированы с Oracle CRM.

### **First Marblehead (США)**

Финансовая организация, работающая со студентами, заменила Documentum на более современную Alfresco Enterprise, снизив при этом стоимость эксплуатации системы на 50%. С помощью Alfresco Enterprise ведется обработка документов (0.5 млн. общим объемом 1ТБ) по студенческим финансовым программам с лучшим их отслеживанием и возможностью легко увеличивать число пользователей при пиковых нагрузках.

### **P&V Group (Бельгия)**

Страховая компания использует Alfresco Enterprise как для управления документооборотом, так и для управления веб-контентом. Сейчас в архиве более 14 млн. документов и он постоянно пополняется в результате интегрированного потокового сканирования.



## **Academic Enterprise Trust (Великобритания)**

Благотворительное общество, финансирующее получение образования и объединяющее несколько академий, заменила свою старую систему документооборота на Alfresco Enterprise из-за существенно более низких затрат на эксплуатацию и большей функциональности.

## **Nomura (Япония)**

Банк пользуется бизнес-критичной системой на базе Alfresco Enterprise для обработки информации, подготовки и рассылке клиентам из 10 стран ежедневных финансовых отчетов на японском и английском языках. Автоматизированное согласование отчетов проходит за 6 стадий и полностью интегрировано с бизнес-системами банка. Время публикации отчетов уменьшилось на 70%, при этом стоимость владения системой снизилась также на 70%.

## **Casies (Франция)**

Банковская инвестиционная группа, работающая в десяти странах, использует Alfresco Enterprise для управления документооборотом, включая проверку, подтверждение и обработку распоряжений клиентов. В систему потоковым сканированием было введено более 50000 документов различного формата и они стали доступны для поиска из всех филиалов.



## 5. Промышленные предприятия

### **Plastic Omnium (Франция)**

Крупнейший французский производитель автокомпонентов за девять месяцев внедрил на базе Alfresco Enterprise систему управления внутренними процессами (заявки на персонал, на приобретение товаров, на инвестиции, отчеты по расходам и т.д.) с возможностью совместной работы и контроля хода согласования. Система интегрирована с почтовой системой Domino и SAP.

### **NXP Semiconductors (Нидерланды)**

Крупный производитель электронных компонентов, после отделения от Philips, средствами Alfresco Enterprise решил задачу создания своей собственной среды взаимодействия и поддержки базы знаний. В системе ведется процесс согласования финансовых документов и контрактов, управление технической документацией и контролем качества.

### **Merck Serono (Швейцария)**

Исследовательское подразделение старейшей фармацевтической компании заменило свою старую систему документооборота на Alfresco Enterprise из-за существенно более низких затрат на ее эксплуатацию и большей функциональности в части управления архивом.



## **Miller Group (Великобритания)**

Строительная компания после 10 лет использования OpenText решила заменить его на более современное, функциональное и значительно более дешевое в эксплуатации решение на базе Alfresco Enterprise. В системе обрабатывается проектная документация (включая CAD) юридические, кадровые и прочие документы общим объемом 15ТБ. Эффективность управления документами увеличилась на 50% при снижении стоимости эксплуатации системы на 40%.

## **EADS Astrium (Франция)**

Космическое подразделение крупнейшего европейского авиационного концерна, объединяющее предприятия пяти стран, построило на базе Alfresco Enterprise централизованную систему управления кадровыми документами более 20000 сотрудников. Эта система интегрирована с SAP и позволяет управлять и обмениваться персональными данными сотрудников, информацией по учету их рабочего времени, пенсионными отчислениями, субсидиями на охрану здоровья, бонусам и т.д. по всем филиалам. Успешный опыт эксплуатации системы в Astrium позволил расширить ее на другие подразделения EADS, такие как Airbus, Eurocopter и Defence&Security и добавить в систему еще 50000 персональных дел с минимальными затратами на приобретение, интеграцию и поддержку.



## **Saint Gobain (Франция)**

Компания по производству строительных материалов с оборотом более 50 млрд. долл. с помощью Alfresco Enterprise обеспечивает 50000 сотрудников своих предприятий, расположенных в разных странах, документами из единого хранилища и позволяет организовать их централизованную обработку.

## **Cisco Internet Business Solutions Group (США)**

Консалтинговое подразделение мирового лидера в области сетевого оборудования решило заменить Documentum на более современную систему для обработки и хранения отчетов, над которыми одновременно работают более 300 консультантов из разных отраслей и стран. По мнению сотрудников Cisco их новая система на базе Alfresco Enterprise позволяет, благодаря открытому коду, осуществлять сколь угодно глубокую кастомизацию, имеет очень удобный интерфейс и оказалась на 80% дешевле аналогов. Экономия только на текущих расходах на ее обслуживание составила 60000 долларов в год.



## 6. Торговые компании

### **Office Depot (США)**

Крупнейшая торговая сеть по продаже офисных товаров и оборудования с 43000 сотрудников и объемом продаж в 15 млрд. долларов, из которых 5 млрд. долларов – продажи через Интернет, использует Alfresco Enterprise для поддержки работы своего глобального корпоративного сайта с контролем согласования и загрузки его контента и регулярными обновлениями.

### **Dorfman Pacific (США)**

Компания, специализирующаяся на мелкооптовой и розничной торговле головными уборами и сумками, с помощью Alfresco Enterprise создала внутреннее хранилище информации по продаваемым продуктам с их изображениями в разных ракурсах и вариантах и обеспечило доступ к нему реселлеров и покупателей через веб-портал с возможностью поиска по метаданным. Время поиска информации торговыми партнерами уменьшилось с 30 минут до нескольких секунд.

### **Saks Fifth Avenue (США)**

Сеть магазинов дизайнерской одежды построила на Alfresco Enterprise систему управления бизнес-процессами, включая документооборот, Интернет-магазин, совместное согласование контента перед его публикацией и интегрировала ее с другими ИТ системами.



## 7. Сервисные компании

### **Orbits (США)**

Компания, владеющая и управляющая сайтами ebooker.com, away.com, cheaptickets.com, hotelclub.com и многими другими, сделала Alfresco Enterprise ядром системы управления документами и веб-контентом для своих сайтов, работающих на 21 языках, обеспечивая сбор, проверку и публикацию информации различного типа на сайтах с широкими возможностями ее поиска.

### **Ranaxia Security AB (Швеция)**

Компания, занимающаяся хранением и перевозкой особо ценных грузов, использует интегрированную с SugarCRM систему на базе Alfresco Enterprise как простое в использовании хранилище документов. Хранилище обеспечивает разделение прав доступа в соответствии с требованиями безопасности, совместную работу над документами, контроль версий, поиск документов (в том числе и по запросам клиентов), аудит и управление процессами создания документов.

### **BSA (Австралия)**

Компания, занимающаяся установкой и обслуживанием спутниковых телевизионных систем по всей стране использует Alfresco Enterprise для управления внутренними бизнес-процессами, включая согласование и выставление счетов клиентам. Сейчас в системе хранится около 50000 документов общим объемом 55ГБ, а время согласования и выставления счета уменьшилось на 50%. На следующем этапе планируется организовать в Alfresco Enterprise хранение чертежей и сообщений электронной почты.



## 8. Транспорт и туризм

### **Air France KLM Group (Франция-Нидерланды)**

Авиакомпания KLM, после трехмесячных испытаний, пришла к выводу, что Alfresco Enterprise – наилучшая и наиболее экономичная платформа для создания крупной (более 30000 пользователей) системы документооборота объединенной с архивом и системой публикации документов в интранете. Проект, выполненный в KLM, сейчас распространился и на Air France и после его завершения будет охватывать более 100000 сотрудников обеих авиакомпаний группы.

### **Carlson Rezidor Hotel Group (США)**

Компания, управляющая в 80 странах 1300 отелями Radisson, Park Plaza, Park Inn и другими, заменила свою старую разработку на базе Microsoft.NET на систему Alfresco Enterprise для организации документооборота для 15000 пользователей во всех своих отелях. Около 150000 хранящихся в системе документов могут публиковаться на сайтах с автоматическим учетом допустимого времени их показа и релевантности. Ежемесячно добавляется еще 6000 новых документов.

### **Grupo Posados (Мексика)**

Крупнейший латиноамериканский гостиничный оператор, управляющий 112 отелями восьми брендов, построил на Alfresco Enterprise web-портал, обеспечивший лучшее обслуживание сотрудников и посетителей, и снизил стоимость его обслуживания на 40%. Благодаря новому portalу оператор представлен в популярных социальных сетях и может собирать полезную информацию из блогов.



## 9. Средства массовой информации

### **Christian Science Monitor (США)**

Одна из старейших американских газет использует Alfresco Enterprise для управления созданием стабильного контента для печатной и Интернет версий, для оперативного изменения и публикации динамического контента, для выборочного переноса и создания контента для дочерних и временных сайтов. Alfresco Enterprise служит центральным репозиторием и обеспечивает взаимодействие других систем издательства с учетом перекрытия их функциональности.

### **Harvard Business Publishing (США)**

Использует Alfresco Enterprise для унификации и стандартизации обработки и хранения всего контента и обеспечения его публикации на различных сайтах университета, включая Harvard Business Review ([hbr.org](http://hbr.org)), Higher Education ([www.hbsp.harvard.edu](http://www.hbsp.harvard.edu)) и HBP's eCommerce site ([store.hbr.org](http://store.hbr.org)).

### **Informa (США)**

Alfresco Enterprise используется для подготовки и обработки деловой и научной информации в 150 офисах в 40 странах и ее дальнейшего распространения в деловых и академических кругах по всему миру.



## **FOX Broadcasting Company (США)**

Alfresco Enterprise используется для управления процессом созданием медиа-контента, его хранения и обработки для телеканала Fox и портала [www.fox.com](http://www.fox.com).

## **Proforma Global Printing & Design Solutuins (США)**

Использует Alfresco Enterprise для подготовки, хранения и обеспечения распространения и печати типовых и кастомизируемых форм и бланков клиентам в США.



## 10. Интернет-компании

### **Activision (США)**

На Alfresco Enterprise построен игровой портал ведущего производителя компьютерных игр, обслуживающий более 5 миллионов пользователей на 40 микросайтах на семи языках.

### **go2 Media (США)**

Использует Alfresco Enterprise для создания, обработки и распространения медиаконтента для мобильных устройств в США.

### **Yell.com (Великобритания)**

На Alfresco Enterprise работает поисковая система английских "желтых страниц" [www.yell.com](http://www.yell.com), обслуживающая несколько миллионов запросов в день.

### **SKY (Италия)**

Ведущий новостной и развлекательный Интернет-портал Италии [www.sky.it](http://www.sky.it) содержит свой контент на Alfresco Enterprise.

### **DMI Music & Media Network (США)**

Используют Alfresco Enterprise для хранения и управления музыкальными произведениями и прочим контентом, который они онлайн распространяют в крупнейших торговых сетях и магазинах США с учетом специфики товаров, целевых групп посетителей ит.п.



**Спасибо за внимание**